



**ИРКУТСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
Общероссийской общественной организации инвалидов  
«Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени  
общество слепых»**

**Методическое пособие**

# **«Методика сопровождения инвалидов по зрению»**



2019г.

Зрение является одной из ведущих функций человека, которая обеспечивает получение более 90% информации о внешнем мире. При частичной или полной утрате зрения человек испытывает большие трудности в ориентации, передвижении, самообслуживании, общении, обучении, трудовой деятельности.

По состоянию зрительной функции среди слепых выделяют: тотальную слепоту, практическую слепоту (светощущение: способность различать свет и тьму либо форменное зрение: возможность различать формы предмета, выделять фигуры из фона). Слабовидение связано со значительным нарушением функционирования зрительной системы вследствие ее поражения.

Многим сопровождение слепого или слабовидящего человека представляется простым делом. Однако те, кто пробовал хотя бы один раз сопровождать незрячего, понимают, что такой процесс требует специальных знаний и профессиональных навыков.

Важной составляющей деятельности по обеспечению доступности зданий, сооружений и предоставляемых населению услуг является соблюдение этических правил общения с инвалидами.

Важнейшими категориями этики являются: «добро», «справедливость», «благо», «ответственность», «долг», «совесть» и т.д.

Составной частью этики является профессиональная этика – совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере.

Профессиональная, или так называемая деловая этика призвана регулировать деятельность специалиста в сфере служебных отношений, в том числе к субъектам своего труда.

Важнейшие составляющие профессиональной этики: добросовестность, гуманизм, беспристрастность, компетентность, нейтральность, корректность, терпимость, бесконфликтность, ответственность, порядочность и строгое соблюдение конфиденциальности.

С течением времени сложились определенные правила или приемы сопровождения.

Умелое сопровождение обеспечивает не только безопасность

но и позволяет незрячему человеку чувствовать себя уверенно и защищено.

### Порядок сопровождения:

1. Оказывая помощь при передвижении инвалида по зрению, предложите ему свою руку в качестве опоры.



2. Сопровождающий должен идти с левой стороны от инвалида по зрению на расстоянии полушага, во избежание столкновения незрячего со встречным потоком пешеходов. Если возникает необходимость поменяться местами, сопровождающий

останавливается и стоит на месте, а слабовидящий, не теряя контакта с ним, обходит его.

При сопровождении инвалида по зрению: инвалид по зрению берет сопровождающего под руку чуть выше локтя и держит его легко, чтобы не сковывать движения, но достаточно надежно, чтобы не отстать. В таком положении он идет на расстоянии полушага за сопровождающим, повторяя его движения.

Перед препятствиями следует замедлять скорость передвижения. По движениям сопровождающего инвалид по зрению должен определить характер препятствия. Инвалид по зрению чувствует, как сопровождающий поднимается на ступеньку лестницы или начинает спускаться по лестнице, как сходит с тротуара на дорогу, предупреждения о подъеме или спуске становятся излишними, но только в случае, если инвалид по зрению сообщит об этом сопровождающему.

### ***Сопровождение инвалида по зрению по узким проходам:***

1. При передвижении по узким проходам сопровождающий отводит руку назад, а инвалид по зрению несколько вытягивает свою руку и следует

виде цепочки). Когда сопровождающий встает в обычную позу, инвалид по зрению чувствует, что дальнейший путь свободен и занимает свое место в полушаге от сопровождающего, однако сопровождающему следует предупреждать инвалида по зрению о начале и завершении узкого прохода.

2. При входе в помещение или выходе из него сопровождающий открывает дверь, а инвалид по зрению свободной рукой закрывает ее, не теряя при этом контакта с сопровождающим.

3. При спуске или подъеме по ступенькам сопровождающему следует направить незрячего человека перпендикулярно к ним. При подъеме или спуске по лестнице сопровождающий должен всегда опережать инвалида по зрению на ступеньку. При подъеме сопровождающий придерживается за перила, а слабовидящий человек идет рядом с ним. При спуске с лестницы инвалид по зрению придерживается за перила, не теряя одновременно контакта со своим сопровождающим. Передвигаясь, сопровождающий не должен делать рывков, резких движений. Когда сопровождающий достигает лестничной площадки, его рука, с которой соприкасается незрячий, выравнивается, инвалид по зрению понимает, что спуск или подъем завершен. При спуске с лестницы сопровождающий должен повернуть в сторону коридора или улицы лишь после того, как сойдет с последней ступеньки. Если он сделает это раньше, слабовидящий человек, предположив, что лестница уже кончилась, может оступиться.

Сопровождающему следует помнить, что инвалида по зрению необходимо предупреждать о начале или завершении спуска (подъема). Если сопровождающий при быстрой ходьбе, не сбавляя темпа, подведет слабовидящего человека к ступенькам здания под углом, например,  $45^\circ$ , инвалид по зрению может оступиться, потерять равновесие и получить травму.

4. При переходе улицы зрячие предлагают слабовидящим и слепым людям свою помощь. Не следует удивляться, если инвалиды по зрению отказываются от этого. Дело в том, что их внимание в это время бывает сконцентрировано на наблюдении за происходящим на улице, на подготовке к переходу. Поэтому некоторые незрячие довольно резко отказываются от предлагаемой помощи. Иногда зрячие, предлагающие свою помощь, делают грубую ошибку: берут

инвалида по зрению под руку и ведут его впереди себя или толкают впереди себя. Инвалид по зрению в этот момент может испугаться, почувствовать себя незащищенным и неуверенным, т.к. в этом случае он первым встречается с препятствиями на пути (выбоины, выступы тротуара, ступеньки), может споткнуться, потерять равновесие и получить травму.

Помните, что незрячий или слабовидящий человек должен сам проявить инициативу, вежливо обратиться к Вам за помощью, попросить сопроводить его и взять под руку.

5. При посадке в легковой автомобиль сопровождающий должен положить руку слабовидящего человека на ручку двери, чтобы он сам открыл ее. Открыв дверь, инвалид по зрению правую руку перекладывает на внутреннюю ручку двери, а левую кладет на сидение, заносит вперед левую ногу и садится.

Если марка (модель) автомобиля не знакома незрячему, то взявшись правой рукой за внутреннюю ручку двери, он левой рукой проверит, высоко ли находится верхняя кромка дверного проема, чтобы не удариться об нее головой.

6. При сопровождении инвалида по зрению в незнакомое учреждение необходимо создать условия, чтобы он быстро сориентировался в незнакомом месте. Если в учреждении имеется мнемосхема необходимо подвести к ней инвалида по зрению или рассказать ему об этом помещении.

7. Если инвалиду по зрению необходимо присесть: сопровождающий должен подвести слабовидящего человека к креслу или к стулу, положить его руку на спинку стула или подлокотник кресла.

Инвалид по зрению по положению стула сам определит, где находится стол. Держась одной рукой за спинку стула, другую он слегка выдвинет вперед до соприкосновения со столом, если потребуется, немного отодвинет стул и уверенно сядет. Подходя к стульям или креслам, расположенным вдоль стены или в первом ряду зрительного зала, сопровождающий вместе с инвалидом по зрению поворачивается спиной, чтобы незрячий мог ногами почувствовать, что стоит к ним вплотную и может спокойно сесть.

### ***Сопровождение в транспорте***

1. Когда незрячий с сопровождающим заходят в транспорт, то

чувствовать направление движения и наличие ступенек, если они есть. (Не нужно заталкивать незрячего впереди себя. Иногда сопровождающим кажется, что так они лучше контролируют ситуацию, при этом забывают, что незрячему необходимо давать определенную свободу, и тогда передвижение с ним будет значительно легче).

2. При посадке в транспорт сопровождающий иногда подводит незрячего к входу в салон по линии перпендикулярной к нему. Незрячий, чувствуя перед собой открытое пространство входа, подходит слишком близко к ступенькам лестницы и, не соизмерив движений, ударяется голенью о нижнюю ступеньку, получая очень болезненный ушиб.

3. Для того чтобы этого не произошло, незрячего нужно подводить к транспорту несколько сбоку от входа так, чтобы он мог коснуться рукой стенки вагона и взяться за край двери или за поручень; это обеспечит правильную постановку ноги на ступеньку лестницы.

4. При входе в транспорт обращайтесь внимание незрячего на наличие поручня посередине двери.

5. Помните, что инвалидность по зрению не всегда сопровождается общим нарушением здоровья инвалидов в т.ч. их нижних конечностей. Не усаживайте своего ведомого насильно на свободное сиденье в транспорте и не требуйте освободить ему место, если только этого не попросит сделать сам человек.

### **Сопровождение незрячих в общественных местах**

#### ***При посещении кафе или в салоне самолета***

1. Не давайте незрячему столовые приборы в руки, не кладите их в его тарелку, просто сообщите незрячему, где находятся столовые принадлежности. Он сможет их найти сам.

2. Информировать незрячего, что из еды находится на столе, чтобы он смог выбрать по своему вкусу.

3. Если Вы даете что-либо незрячему в руки, то сообщите ему, куда он может этот предмет потом положить.

4. Если в тарелке большой кусок мяса или другой пищи, спросите незрячего, не хочет ли он, чтобы это порезали. Если да, то порежьте кусочками, размер которых кажется Вам удобным для еды.

### ***При посещении санузла***

1. Покажите незрячему, где находится туалет.
2. Если Вы одного пола с незрячим, Вы можете вместе войти. Если разного — попросите другого человека или обслуживающий персонал помочь незрячему.
3. Покажите незрячему кабинку, расскажите, как устроен унитаз, где спускается вода, где находится умывальник.

### ***При посещении административных зданий или медпункта***

1. Не заменяйте чтение документов пересказом их содержания. Внимательно читайте все: названия, даты, комментарии, ничего не пропуская.
2. Воздерживайтесь от комментариев прочитанного, если Вас не попросят об этом.
3. Соблюдайте конфиденциальность прочитанного.
4. Войдя в кабинет, сообщите незрячему, где находится лицо, к которому вы пришли, подведите незрячего к столу.
5. Не излагайте суть вопроса сами, предоставьте такое право незрячему. Не отвечайте за него на вопросы.

### **Правила взаимодействия с инвалидами по зрению и их сопровождение:**

1. Ни в коем случае не позволяйте себе опаздывать на встречу с человеком, которого будете сопровождать. Незрячие особенно остро переживают по этому поводу. Придите на 10 минут раньше.
2. Если Вы пришли к незрячему человеку домой, чтобы сопроводить его куда-либо, мы не рекомендуем заходить в квартиру, а тем более проходить в комнату, лучше ожидать на лестничной площадке или на улице, сообщив предварительно о том, что Вы пришли.
3. Не раздавайте номер своего домашнего или сотового телефона. Вы будете работать со многими, и со временем можете пожалеть о таком количестве звонков.
4. Учитывайте, что большинство незрячих комфортнее себя чувствуют, когда не привлекают к себе и своим физическим недостаткам внимание окружающих

Постарайтесь не акцентировать лишний раз внимание окружающих на своем сопровождаемом. Постарайтесь вести себя с ним естественно.

5. При встрече с инвалидом по зрению необходимо представиться, представить всех присутствующих рядом людей, сообщая при этом об их местонахождении относительно незрячего, используя слова: «справа», «слева», «спереди» и т.д. Ни в коем случае не использовать слова «там», «здесь» и т. д.

6. Если Вам нужно изменить свое первоначальное местоположение, например, выйти куда-то или сесть в другой части комнаты, обязательно сообщите инвалиду по зрению о своем передвижении, чтобы не вести незрячего в заблуждение относительно местоположения собеседника.

7. Всегда обращайтесь непосредственно к инвалиду по зрению, даже если он Вас не видит, а не к его зрячему сопровождающему.

8. Если вы хотите пожать руку инвалида по зрению, сначала сообщите незрячему об этом.

9. Вполне корректным считается употребление при общении с незрячими слова «смотреть». Для человека, имеющего нарушения зрения, это означает «видеть руками», осязать.

10. При общении с группой лиц, имеющих нарушения зрения, не забывайте называть того, к кому вы обращаетесь.

11. При обращении к незрячему, например, на улице, назовите его по имени и дотроньтесь рукой до его плеча.

12. Предлагая незрячему помощь, дождитесь, чтобы она была принята. Когда вы хотите проводить куда-либо человека с нарушением зрения, предложите ему взять Вас под руку. Для удобства передвижения при сопровождении инвалида по зрению старайтесь при ходьбе находиться спереди от инвалида, при этом он должен держать Вас под руку (под локоть, чуть выше локтя).

13. Если человек передвигается с помощью собаки-проводника, в этом случае нельзя отвлекать собаку своими действиями (не трогайте, не кормите, не давайте команды собаке). Своими некомпетентными действиями вы можете

помешать инвалиду по зрению в ориентировке. Инвалид по зрению имеет при себе документ, подтверждающий специальное обучение собаки-проводника



(паспорт на собаку-проводника).

Собака – проводник слепого обеспечена специальным снаряжением (шлейка с опознавательными знаками).

14. Предупреждайте инвалидов по зрению о различных препятствиях: ступенях, лужах, ямах, возвышенностях, трубах и т.п.

15. Как правило, инвалиды по зрению хорошо слышат, способны

узнавать людей по голосу и отмечать их особенности.

16. При общении с незрячими необходимо озвучивать все свои действия. Надо иметь в виду, что в шумных помещениях способность незрячих людей ориентироваться на слух утрачивается. Также, большие сложности возникают в незнакомом помещении, так, предложение «присаживайтесь» будет невыполнимым, если вы не скажете инвалиду по зрению, где относительно него находится кресло.

17. При необходимости прочесть инвалиду по зрению необходимую информацию сначала предупредите его об этом. Говорите спокойным голосом, не пропускайте информацию, если об этом не попросит сам инвалид.

Если есть сопровождающий инвалида по зрению, желательно передать текст ему. Если сопровождающего нет, предупредите, что именно Вы собираетесь читать. Можно с доскональной точностью словесно описать структуру документа. Если Вас сознательно об этом не попросили, не пропускайте строки и не заменяйте чтение пересказом. Если человек не был официально признан недееспособным, то его подпись имеет юридическую силу. То, что он не видит документ – не освобождает его от ответственности.

19. Всегда выясняйте, в каком виде инвалид по зрению хочет получить информацию: обычный текст, текст, написанный шрифтом Брайля, крупный шрифт. дискета. аудиокассета. флеш карта. Если в Вас нет возможности

перевести информацию в нужный формат, отдайте ее в том виде, в котором она есть. Предложите свою помощь в прочтении документа.

20. Если Вы предлагаете передвигаться инвалиду по зрению с Вашей помощью, дождитесь согласия незрячего и инструкций (консультации) по его сопровождению. Не нужно хватать незрячего человека за руку, она помогает ему сохранять равновесие, кроме того, Вы своими действиями можете испугать незрячего. Не трогайте и не забирайте у инвалида по зрению трость – это техническое средство реабилитации, с помощью которого инвалид ориентируется в пространстве. Опишите коротко, где Вы находитесь. Например, «в центре зала, примерно в шести шагах от Вас, стоит стол». Обратите особое внимание при описании на наличие поблизости опасных (бьющихся) предметов.

21. Если вы заметили, что незрячий человек, перемещаясь самостоятельно, сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и предложите свою помощь.

22. Если вы знакомите инвалида по зрению с незнакомым предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно посмотреть (потрогать) предмет руками. Если Вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть незрячего человека к предмету и брать его рукой этот предмет, необходимо подать предмет незрячему.

А самое главное необходимо помнить, общаясь с незрячими - что это обычные люди, к которым иногда необходимо проявить немножечко больше внимания.