

Результаты опроса родителей (лиц, их заменяющих) детей- получателей услуг

за II квартал 2025 г.

Всего участвовало в опросе 405 родителей (лиц, их заменяющих), что составляет не менее 30-% от общего числа семей, чьи дети получили социальные услуги в учреждении. Во II квартале 2025 г. оказаны социальные услуги в рамках государственного задания 481 ребенку (дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями).

Средний % удовлетворенности оказанными социальными услугами – 99,1%

вопрос	Результаты опроса		
	ДА кол-во ответов- чел.\% от общего числа опрошенных	НЕТ кол-во ответов- чел.\% от общего числа опрошенных	ЧАСТИЧНО кол-во ответов- чел.\% от общего числа опрошенных
Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе центра, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	400(98,8%)	0	5 (1,2 %)
Удовлетворяет ли Вас комфортность условий предоставления услуг в учреждении?	400(98,8%)	0	5 (1,2 %)
Удовлетворяет ли Вас доступность получения социальных услуг в учреждении?	403 (99,5%)	0	2 (0,5%)
Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	402 (99,3%)	0	3 (0,7%)
Считаете ли Вы, что работники реабилитационного центра вежливы и доброжелательны?	402 (99,3%)	0	3 (0,7%)
Своевременно ли Вам предоставлены услуги в учреждении?	405(100%)	0	0
Удовлетворяет ли Вас качество питания?	399 (98,5%)	0	6 (1,5%)
Удовлетворяет ли Вас уровень оснащенности материально-технической базы учреждения?	401 (99%)	0	4 (1%)
Удовлетворяет ли Вас качество, предоставляемых социальных услуг в учреждении?	398 (98,3%)	0	7 (1,7 %)

И.о. директора ОГБУСО РЦ



О.А. Макридин