

**Справка по результатам
внутренней оценки качества социального обслуживания
ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями» за 2024 г.**

(протокол заседания комиссии по контролю качества социальных услуг ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 14.01.2025 г.)

Внутренний контроль качества и безопасности социального обслуживания (далее - внутренний контроль) осуществляется с целью обеспечения прав получателей социальных услуг на получение необходимого объема услуг и надлежащего качества в соответствии с порядками предоставления социальных услуг, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности социального обслуживания. Внутренний контроль включает следующие мероприятия: оценку качества и безопасности социального обслуживания путем проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок; сбор статистических данных, характеризующих качество и безопасность социального обслуживания и их анализ. Предмет плановых и целевых (внеплановых) проверок определяется в соответствии с учетом вида, условий и форм предоставления социальных услуг. По результатам плановых и целевых (внеплановых) проверок составляется отчет, включающий в том числе выработку мероприятий по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности работников учреждения. По итогам проведенных мероприятий внутреннего контроля осуществляются: разработка предложений по устранению и предупреждению нарушений в процессе социального обслуживания; анализ результатов внутреннего контроля в целях их использования для совершенствования подходов к предоставлению социального обслуживания; обеспечение реализации мер, принятых по итогам внутреннего контроля.

Согласно информации, предоставленной в комиссию по контролю качества социальных услуг учреждения, по итогам проведения планового и оперативного контроля полноты, своевременности и качества предоставляемых социальных услуг получателям данных услуг в учреждении, комиссия может определить уровень качества обслуживания одной из двух оценок «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

По результатам мониторинга комиссией установлено:

- среднестатистический балл качества оказания социальных услуг отделением медико-социальной реабилитации за 2024 год составляет 9,6 балла. На основании данного результата комиссия по контролю качества социальных услуг учреждения признала работу отделения по реализации целей и задач социального обслуживания граждан удовлетворительной; соответствующей уровню «высокое качество социального обслуживания»;
- среднестатистический балл качества оказания социальных услуг в консультативно-диагностическом отделении за 2024 год составляет 10 баллов. На основании данного результата комиссия по контролю качества социальных услуг учреждения признала работу отделения по реализации целей и задач социального обслуживания граждан удовлетворительной; соответствующей уровню «высокое качество социального обслуживания»;

- среднестатистический балл качества оказания социальных услуг в отделении социальной реабилитации и психолого-педагогической помощи за 2024 год составляет 10 баллов. На основании данного результата комиссия по контролю качества социальных услуг учреждения признала работу отделения по реализации целей и задач социального обслуживания граждан удовлетворительной; соответствующей уровню «высокое качество социального обслуживания»;

-среднестатистический балл качества оказания социальных услуг в отделении круглосуточного и дневного пребывания г. Шелехов за 2024 год составляет 10 баллов. На основании данного результата комиссия по контролю качества социальных услуг учреждения признала работу отделения по реализации целей и задач социального обслуживания граждан удовлетворительной; соответствующей уровню «высокое качество социального обслуживания»;

- среднестатистический балл качества оказания социальных услуг в отделении круглосуточного и дневного пребывания г. Иркутск за 2024 год составляет 10 баллов. На основании данного результата комиссия по контролю качества социальных услуг учреждения признала работу отделения по реализации целей и задач социального обслуживания граждан удовлетворительной; соответствующей уровню «высокое качество социального обслуживания».

Комиссия по контролю качества социальных услуг ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», рассмотрев представленные заместителями директора и руководителями структурных подразделений отчеты по реализации перспективных планов внутреннего контроля качества социального обслуживания за 2024 г., справочный материал по итогам оперативного контроля, результаты опросов и анкетирования получателей социальных услуг, их законных представителей, изучив отзывы, размещенные на сайте учреждения установила:

- среднестатистический балл качества оказания социальных услуг работниками ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» за 2024 год составляет 9,9 балла. На основании данного результата комиссия по контролю качества социальных услуг учреждения признала работу специалистов учреждения по реализации целей и задач социального обслуживания граждан удовлетворительной; соответствующей уровню «высокое качество социального обслуживания».

Председатель комиссии по контролю качества
социальных услуг ОГБУСО «Реабилитационный центр
для детей и подростков с ограниченными возможностями»

 С.А. Татарникова